

7 | DICEMBRE

# Solidarietà FAMILIES FOR FUTURE

ore 9.30 - 11.30 Dimostrazioni e intrattenimento per famiglie

ore 12.00 **Premiazione I NUOVI EROI** Conferisce i premi Federica **Angeli**, giornalista de La Repubblica Partecipano Brando **Benifei\***, Parlamentare Europeo Commissione per il Mercato Interno e la Protezione dei Consumatori e Alfonso **Bonafede\***, Ministro della Giustizia  
\*tbc

**Saturday for future:** > **LA MIA FAMIGLIA È SOSTENIBILE** in collaborazione con ASVIS

**Premiazione:** Concorso CAMBIA-MENTI Upgrade ur mind/ GIOVANI AMBASCIATORI DEL FUTURO

Pomeriggio  
Animazione per bambini

4 | 5 | 6 | 7 DICEMBRE

SPAZIO ESPOSITIVO

**O.A.S.I.** (OSSERVA, ASCOLTA, SCOPRI, IMPARA) - spazi espositivi personalizzati per comunicare e presentare progetti e case history

CON LA PARTECIPAZIONE DI



MEDIAPARTNER



ISOLA DELLA  
SOSTENIBILITÀ

# EXPO CONSUMATORI 4.0

Per una crescita felice  
Innovazione | Sostenibilità | Solidarietà | Legalità

## ROMA | EX MATTATOIO

4 | 5 | 6 | 7 DICEMBRE

2019

ORGANIZZATO DA  
**ASSOUTENTI**

PROGRAMMA

## Innovazione

**9.30 – 12.30 Laboratorio > L'Innovazione per la sicurezza stradale: VIAGGIO SICURO – VIAGGIO ALLACCIATO** a cura di *Miocarrozziere e Federcarrozzi*

**12.30 – 13.30 Panel di approfondimento: I NUOVI SERVIZI DI CUSTOMER CARE E LE NUOVE FORME DI COMUNICAZIONE COMMERCIALE** Modera M. Antonietta **Boselli** Segretario Generale Assoutenti  
Con Antonio **Persici**, Presidente Osservatorio Imprese e Consumatori - Lelio **Borgherese**, Presidente Assocontact - Giovanni **Calabrò**, Direttore Generale per la Tutela del Consumatore Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - Gianluca **Di Ascenzo**, Presidente Codacons - Flavio **Russo**, Consigliere Assocall

### Pomeriggio

**15.00- 16.30 Panel di approfondimento: L'ECONOMIA CIRCOLARE E IL CLIMATE CHANGE** Modera Furio **Truzzi** Presidente Assoutenti

Con Stefano **Besseghini\***, Presidente Arera - Silvia **Fregolent\***, Comm. Ambiente e Territorio Camera dei Deputati - Cristiana **Gaburri**, Direttore Centrale Tecnico Scientifico Federchimica - Francesca **Magliulo**, Resp. Sostenibilità Edison - Matteo **Mantero\***, Commissione Territorio e Ambiente Senato della Repubblica - Andrea **Orlando**, Comm. Ambiente e Territorio Camera dei Deputati - Tullio **Patassini**, Comm. Attività Produttive Camera dei Deputati - Monica **Spada**, SVP Bio Development, Sustainable Mobility & Circular Economy, Refining & Marketing Eni SpA

\*tbc

**16.30 – 17.30 Presentazione: Concorso CAMBIA-MENTI Upgrade ur mind/ GIOVANI AMBASCIATORI DEL FUTURO**

**17.30 – 18.30 Panel di approfondimento: ECONOMIA CIRCOLARE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA** Modera Gabriele **Melluso**, Vice Presidente Assoutenti

Con Alessandra **Colombo**, Vice Presidente Circular Economy, Sustainability & Product Stewardship Versalis - Erika **Mancuso**, Modelli ecoinnovativi per l'economia circolare Enea - Ovidio **Marzaioli**, Segretario Generale Movimento Consumatori - Giampiero **Perna**, Flag Miglio d'oro - Anna **Villari**, Responsabile CSR e prodotti editoriali Gruppo A2A

## Sostenibilità

**9.30 – 13.00 Laboratorio > ENERGIA GREEN: EPPUR SI ACCENDE:** a cura di Green Network e OIC - Osservatorio Imprese e Consumatori

### Pomeriggio:

**14.30 Spettacolo°:** > **Lorenzo Baglioni è... "Nessuno e-scluso"**

**15.00 - 16.00 Panel di approfondimento°:** > **NESSUNO E-SCLUSO: TECNOLOGIA, DISABILITÀ, POVERTÀ** Modera Furio **Truzzi**, Presidente Assoutenti

Con Gunde **Bauhofer**, Centro Tutela Consumatori e Utenti - Andrea **Cuccello**, Segretario Confederale Cisl - Carlo **De Masi**, Presidente Adiconsum - Antonio **Decaro**, Presidente ANCI\* - Valentina **Grippe**, Consigliera Regione Lazio - Ministero dello Sviluppo Economico\* - Pietro **Praderi**, Presidente Lega Consumatori - Roberto **Speziale**, Coordinamento Nazionale Forum Terzo Settore e Coordinatore della Consulta Disabilità e non Autosufficienza

\*tbc

**16.00 Presentazione: APP "NESSUNO E-SCLUSO"** che consentirà all'utente di esprimere la propria valutazione sulla qualità ed efficienza dei servizi pubblici e monitorare la customer care delle amministrazioni locali

**16.30 Talk ACCESSO AI FARMACI E AI NUOVI CANALI DISTRIBUTIVI e presentazione del CALCOLATORE DEI FARMACI**, con Gunde Bauhofer, CTU - Eugenio Leopardi, coordinatore Centro Studi Federfarma

Con il calcolatore sarà possibile cercare il farmaco desiderato sia per marca che per principio attivo permettendo così di individuare la forma in vendita più consona ai propri bisogni



nessuno e-scluso  
TECNOLOGIA DISABILITÀ POVERTÀ

° Attività finanziata dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del DM 7 febbraio 2018

## Legalità

**9.30-12.15 Laboratorio:** > **MONETICA DIGITALE E STRUMENTI INNOVATIVI DI PAGAMENTO** a cura di UniCredit Social Impact Banking

**12.30-13.30 Spettacolo teatrale:** > **"OCCHIO ALLE TRUFFE"** a cura di Consob

La storia di Charles PONZI, che nel 1920 a Boston realizzò uno schema di truffa su larga scala ancora oggi noto con il suo nome



### Pomeriggio:

**14.30 - 16.00 Panel di approfondimento:** > **IO SONO ORIGINALE\*: I GIOVANI CONSUMERS, TRA DIVERTIMENTO SPORT E INFLUENCER** Modera Gabriele **Melluso**, Vice Presidente Assoutenti

Con Francesca **Cappiello**, Ministero dello Sviluppo Economico UIBM - Dino **Cimaglia**, Segretario Generale Unione Nazionale Consumatori - Alberto **D'Onofrio**, autore trasmissione Rai 'Giovani e influencer' - Denis **Nesci**, Presidente U.Di.Con. - Gennaro Demetrio **Paipais** Coordinatore Comm. Internazionalizzazione *Made in Italy* e Contrasto alla Contraffazione Ordine degli Avvocati di Napoli - Alessio **Silvestri**, AICS

**16.00-17.00 Panel di approfondimento:** > **CYBER SECURITY E PRIVACY** Modera Mario **Finzi** Presidente Onorario Assoutenti

Con Corrado **Lonati**, Responsabile dell'Ufficio Operational Threat Intelligence Anti Frauds Management Intesa Sanpaolo - Giovanni **Ferrari**, Presidente Casa del Consumatore - Umberto **Rapetto**, già comandante del Nucleo Speciale Frodi Telematiche - Romano **Stasi**, ABILab - Mario **Trincherà**, Certfin - Enea **Franza**, Responsabile Ufficio Consumer Protection CONSOB

**17.00-18.30 Spettacolo teatrale:** > **C'ERA UNA VOLTA A ROMA UNA BANDA** di Antonio Turco (APS IL PROFETA) Associazione nata per promuovere una cultura della legalità e della corresponsabilità, attraverso lo spettacolo teatrale che viene messo in scena da attori detenuti ed ex-detenuti, educatori e musicisti professionisti.

In scena alcuni dei reali protagonisti della Banda della Magliana.



ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

\* attività finanziata dal Ministero dello Sviluppo Economico DGTPI- UIBM